



# HP USB 智能卡 CCID 键盘

用户指南

© Copyright 2013 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P. 本档中包含  
的信息如有变更，恕不另行通知。

Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是  
Microsoft Corporation 在美国和/或其他国  
家/地区的商标或注册商标。

HP 产品与服务担保仅在此类产品与服务附  
带的明确保修声明中阐明。此处任何信息均  
不构成额外的保修条款。HP 不对本档的  
技术性编排性错误或纰漏负责。

本档包含的所有权信息受版权法保护。未  
经 Hewlett-Packard Company 事先书面许  
可，不得影印、复制本档的任何部分或将  
其翻译成其他语言。

第一版（2013 年 8 月）

文档编号：741215-AA1

## 关于本指南

本指南提供了有关连接键盘、兼容的智能卡以及疑难排解的信息。

 **警告！** 以这种方式出现的文字表示，如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。

 **注意：** 以这种方式出现的文字表示，如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

 **注：** 以这种方式出现的文字提供重要的补充信息。

---



---

# 目录

<b>HP USB 智能卡 CCID 键盘 .....</b>	<b>1</b>
产品功能 .....	1
工具包内配件 .....	1
受支持的操作系统 .....	2
安装步骤 .....	2
1. 连接 USB 键盘电缆 .....	2
2. 安装智能卡读卡器驱动程序 .....	2
识别兼容的软件 .....	3
3. 插入智能卡 .....	4
识别兼容的智能卡 .....	4
<b>附录 A 疑难排解 .....</b>	<b>5</b>
解决常见问题 .....	5
在线技术支持 .....	5
致电技术支持部门之前的准备工作 .....	5



# HP USB 智能卡 CCID 键盘

## 产品功能

图 1 HP USB 智能卡 CCID 键盘



HP USB 智能卡 CCID 键盘是一款标准尺寸的键盘，具有可确保计算机安全的内置智能卡读卡器。该键盘的特征如下：

- 采用智能卡技术，可防止任何人在未经授权的情况下访问计算机和网络。此功能可增强安全性、简化访问步骤，以及降低与管理网络相关的成本。
- 采用数字签名和证书这两大优势功能，可针对在公用网络和专用网络上执行的交易保护环境安全。
- 与 EMV 卡和所有遵守 ISO 标准 7816 的智能卡的兼容性。
- 增强了与 HP ProtectTools（现在称为 HP 客户端安全软件）的安全性。要购买此软件并获取最新的安全解决方案以及智能卡更新，请转至 <http://www.hp.com> 或与 HP 代表联系。
- 支持多款 HP 商用 PC、工作站和瘦客户端计算机机型。若要确定 HP USB 智能卡 CCID 键盘是否适用于您的机型，请参阅 <http://www.hp.com> 中的计算机文档或产品信息。

## 工具包内配件

HP USB 智能卡 CCID 键盘套件包括：

- HP USB 智能卡 CCID 键盘
- 《I/O Security Software and Documentation》（I/O 安全软件以及文档）CD
- 产品通知文档包含您的产品规章和安全性声明。

## 受支持的操作系统

需要使用以下任一种操作系统的计算机上运行的键盘:

- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Embedded SP3
- Microsoft Windows Embedded Standard 2009
- Microsoft Windows Embedded 8
- Microsoft Windows Embedded Standard 7

## 安装步骤

### 1. 连接 USB 键盘电缆

将 USB 连接线连接到键盘插入电脑上的 USB 端口。

图 2 连接 USB 键盘电缆



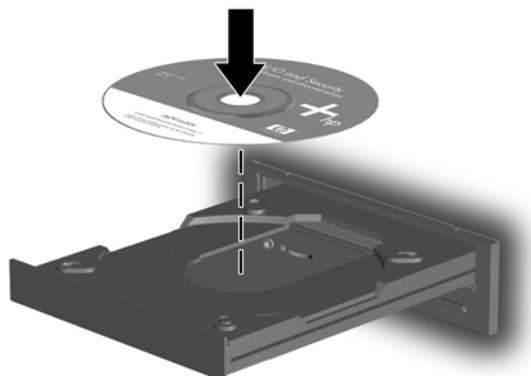
### 2. 安装智能卡读卡器驱动程序

根据您的电脑上运行的操作系统，您需要在操作系统中安装智能卡读卡器驱动程序（仅在您无法找到它们时如此）。多数操作系统，包括 Windows 8.1，已预安装了驱动程序。

《I/O Security Software and Documentation》（I/O、安全软件和文档）CD 上也提供用于一些操作系统的 USBCCID 驱动程序。安装光盘后，找到**智能卡键盘**类别/描述，然后在**驱动程序安装**列中点击所

需的操作系统的链接。按照屏幕上的说明安装驱动程序。有关其他详细信息，请转至 <http://www.support.microsoft.com/kb/919922>。

**图 3** 插入 《I/O Security Software and Documentation》（I/O 安全软件和文档）CD



在 《I/O Security Software and Documentation》（I/O 安全软件和文档）CD 上找到适用于您的操作系统的驱动程序：

**注：** 在瘦客户端上安装驱动程序时，可能需要网络管理员的帮助或需要使用 Altiris。

## 识别兼容的软件

以下软件经供应商测试证明与 HP USB 智能卡 CCID 键盘兼容。

**表 1** 兼容的软件

以下软件符合条件并得到了 Hewlett-Packard Company 的认可。HP 建议您使用 HP ProtectTools 或 HP 客户端安全软件来设置和管理 HP USB 智能卡 CCID 键盘。

HP ( <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> )	HP 客户端安全软件
	HP ProtectTools Security Manager

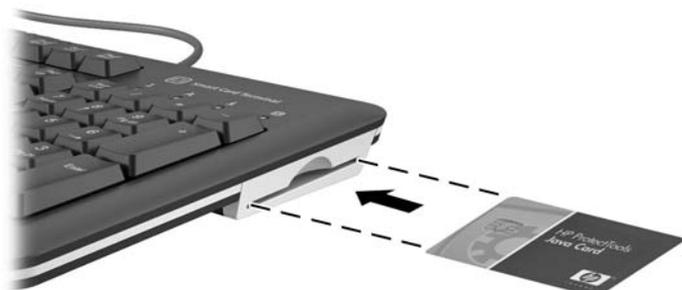
以下软件符合条件并得到了第三方供应商的认可。

SutiSoft, Inc. ( <a href="http://www.identiphi.net">http://www.identiphi.net</a> )	Secured BioPass
DigitalPersona ( <a href="http://www.digitalpersona.com">www.digitalpersona.com</a> )	DigitalPersona Pro

### 3. 插入智能卡

正确放置的兼容智能卡应其面朝上，使卡的金色端最接近智能卡读卡器插槽。然后，将卡的金色端插入智能卡读卡器插槽中。当智能卡完全就位并被读卡器检测到时，智能卡指示灯会亮起片刻。此时，存储卡放置在安全 PIN 模式

图 4 插入智能卡



**注：** 如果键盘的智能卡处于安全 PIN 模式下，则该智能卡 LED 将会变为蓝色色且恒定不变。LED 指示灯是蓝色恒亮时，键盘将停止工作，直至安全交易完成。这样可避免智能卡 PIN 代码被截获。

### 识别兼容的智能卡

有关该一体机兼容的同步和异步智能卡列表，请参考惠普（HP）网站 <http://www.hp.com>，然后搜索智能卡 CCID 键盘。

# A 疑难排解

## 解决常见问题

表 A-1 疑难排解

问题	可能的原因	解决方法
在没有安装 HP ProtectTools（现在称为 HP 客户端安全软件），也没有启用 BIOS 的情况下，F10 设置程序显示智能卡。	以前启用过 BIOS 支持，但之后又删除了。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 进入 F10 设置程序并手动禁用智能卡功能。</li><li>• 或者，通过 HP ProtectTools（现在称为 HP 客户端安全软件）重新启用的 BIOS 支持。</li><li>• 或者，使 F10 设置程序选项保持启用状态；为将来的 BIOS 中启用 HP ProtectTools（现在称为 HP 客户端安全软件）。</li></ul>
智能卡 LED 有时会变为蓝色且恒定不变。	正在执行安全事务。	当读卡器读取数据时，智能卡读卡器 LED 会闪烁蓝色。但是，启用安全交易后，该 LED 会变为蓝色且恒定不变。
智能卡 LED 呈蓝色且恒定不变，但键盘不起作用。	智能卡读卡器处于安全 PIN 模式。	等待安全事务完成并且该 LED 熄灭。

## 在线技术支持

要在线访问技术支持信息、自助工具、联机帮助、社区论坛或 IT 专家、众多供应商的知识库以及监视与诊断工具，请转至 <http://www.hp.com/support>。

## 致电技术支持部门之前的准备工作

如果利用此部分中提供的疑难排解提示仍无法解决问题，可以致电技术支持部门。致电时，请提供以下信息：

- 位于产品底部的 HP 配件序列号。
- 发票上的购买日期
- 出现问题时的现象
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 所使用的硬件和软件