



HP USB 3.0 端口复制器

用户指南

© Copyright 2013, 2015 HP Development Company, L.P.

Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。



DisplayLink™ 是正式软件开发合作伙伴。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第二版：2015 年 10 月

第一版：2013 年 12 月

文档部件号：746370-AA2

目录

| | |
|--------------------------|-----------|
| 1 使用入门 | 1 |
| 识别组件 | 1 |
| 前部组件 | 1 |
| 左侧组件 | 1 |
| 后部组件 | 2 |
| 安装 USB 端口复制器 | 3 |
| 步骤 1: 连接到交流电源 | 3 |
| 步骤 2: 连接到笔记本电脑 | 3 |
| 步骤 3: 防止睡眠或休眠 | 3 |
| 安装软件 | 4 |
| 2 使用端口复制器 | 5 |
| 端口复制器指南 | 5 |
| 连接网络 | 5 |
| 连接 USB 设备 | 5 |
| 连接到外部显示设备 | 6 |
| 连接到 VGA 显示设备 | 7 |
| 连接到 HDMI 设备 | 8 |
| 使用 HDMI-to-DVI 适配器 | 8 |
| 睡眠、休眠、关机和重启 | 8 |
| 连接音频设备 | 8 |
| 连接模拟音频设备 | 9 |
| 3 断开端口复制器 | 10 |
| 4 故障排除 | 11 |
| 解决常见问题 | 11 |
| 一般使用和连接问题 | 11 |
| 音频问题 | 12 |
| 视频问题 | 12 |
| 获取其它信息 | 13 |
| 联系技术支持 | 13 |

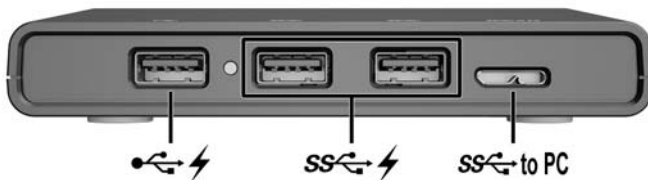
1 使用入门




本章介绍了 HP USB 3.0 端口复制器的可视化硬件功能，并提供了安装该端口复制器的说明。

 **注：**端口复制器的某些功能可能未在您的笔记本电脑上提供。

识别组件


前部组件



| | 组件 | 说明 |
|-----|--|---|
| (1) |  USB 2.0 端口 | 连接可选的 USB 设备。USB 充电端口也可在某些型号的手机和 MP3 播放器充电，即使在笔记本电脑关闭时也是如此。 |
| (2) |  USB 3.0 端口（两个） | 连接可选的 USB 设备。USB 充电端口也可在某些型号的手机和 MP3 播放器充电，即使在笔记本电脑关闭时也是如此。 |
| (3) |  USB 3.0 端口 | 将端口复制器连接到笔记本电脑。 |

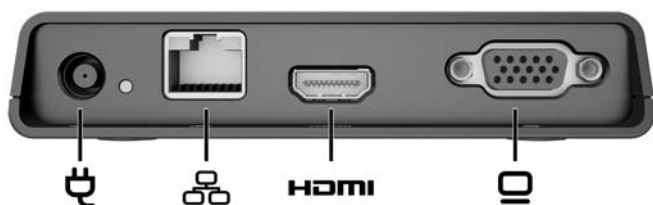
左侧组件







| | 组件 | 说明 |
|---|------------------------|--|
|  | 音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔 | 连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线。也可以连接可选 |

| 组件 | 说明 |
|----|---|
| | <p>的头戴式受话器麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风设备。</p> <p>警告! 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅位于 <i>Accessory User Guides</i> (附件用户指南) 光盘中的《管制、安全和环境通告》。</p> <p>注: 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。</p> <p>注: 确保设备电缆带有支持音频输出 (耳机) 和音频输入 (麦克风) 的 4 接脚连接器。</p> |

后部组件



| | 组件 | 说明 |
|-----|--|---|
| (1) |  电源连接器 | <p>将交流电源适配器连接到端口复制器。</p> <p>注: 该端口复制器不能为笔记本电脑供电。</p> |
| (2) |  RJ-45 (网络) 插孔 | <p>连接网线。</p> |
| (8) |  HDMI 端口 | <ul style="list-style-type: none"> 连接诸如高清电视机这类可选视频或音频设备，或者兼容的数字或音频部件。 将 HDMI-to-DVI 适配器连接到 HDMI 端口时，连接到外部 DVI 视频显示器或投影仪。 <p>注: 端口复制器中包括 HDMI-to-DVI 适配器。</p> |
| (7) |  外接显示器端口 | <p>连接可选外接 VGA 显示器或投影仪。</p> |

安装 USB 端口复制器

步骤 1：连接到交流电源

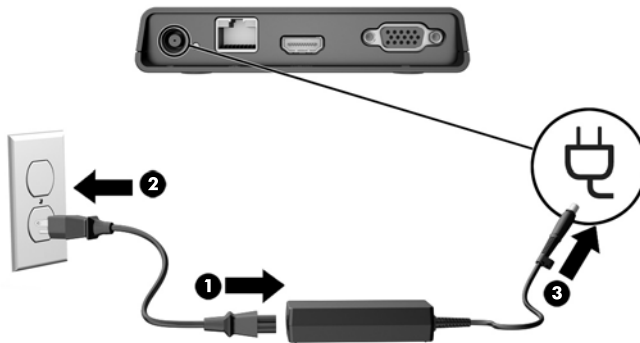
警告！ 为减少电击或损坏设备的危险，请注意以下事项：

将电源线插头插入随时方便拔出的接地电源插座中。

断开设备电源时，应从交流电源插座上拔出电源线插头。

请务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

1. 将电源线连接到交流电源适配器 (1)。
2. 将电源线的另一端连接到交流电源插座 (2)。
3. 将 AC 适配器接到端口复制器 (3) 上的电源连接器。

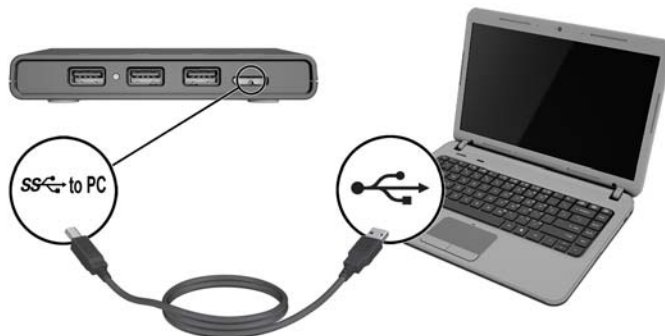


步骤 2：连接到笔记本电脑

要将笔记本电脑连接到端口复制器，请执行以下操作：

1. 将 USB 电缆的一端连接到端口复制器上的 USB-to-computer 端口。
2. 将 USB 电缆的另一端连接到笔记本电脑上的 USB 端口。

注： 笔记本电脑上 USB 端口的位置因笔记本电脑的系列和型号而异。




步骤 3：防止睡眠或休眠

使用外部显示设备时，您可能希望关闭笔记本电脑。有关详细信息，请参阅[第 6 页的连接到外部显示设备](#)。

要确保笔记本电脑合上时不会启动睡眠模式或休眠模式，请执行以下操作：


1. 打开“控制面板”，然后选择**电源选项**页面。然后单击**高级选项卡**。
2. 单击**选择关闭盖子的功能**。
3. 在**使用电池和接通电源**下，选择**不采取任何操作**，然后单击**保存更改**。

 **注：**要获取访问“电源选项”页的说明，请参阅笔记本电脑上的“帮助和支持”。

安装软件


本节介绍如何在运行 Windows® 10、Windows 8、Windows 7 或 Windows Vista® 操作系统的计算机上安装 HP USB 3.0 端口复制器软件。该软件已预先安装在端口复制器上的闪存中。

1. 在笔记本电脑启动后，当 Windows 运行且已连接到 Internet 时，将 USB 电缆从端口复制器连接到笔记本电脑。系统应当自动安装这些设备驱动程序。
2. 如果未自动安装这些设备驱动程序，请执行以下操作：
 - **Windows 10** — 依次单击**开始**、**文件资源管理器**和**这台电脑**，然后双击**HP 端口复制器**。双击**HP Port Replicator Software Installer.exe**。
 - **Windows 8** — 单击**HP 端口复制器应用程序**。或者，单击**这台电脑**，然后单击**HP 端口复制器**。双击**HP Port Replicator Software Installer.exe**。
 - **Windows 7 和 Windows Vista** — 单击**开始**，然后单击**计算机**。双击**HP 端口复制器**，然后双击**HP Port Replicator Software Installer.exe**。
3. 显示欢迎屏幕。单击**下一步**。
4. 显示**最终用户许可协议**时，接受后单击**下一步**。
5. 单击**安装**。
6. 此对话框允许您选择立即重启笔记本电脑或者等待稍后重启笔记本电脑。单击**完成**。

 **注：**在下次重启之前，端口复制器可能无法正常工作。如果您选择立即重启笔记本电脑，请首先从笔记本电脑的驱动器中取出所有磁盘。

2 使用端口复制器

端口复制器指南

- **操作系统** — 为获得最佳性能，请将端口复制器与运行 Windows 10、Windows 8、Windows 7 或 Windows Vista 操作系统的 HP 或 Compaq 计算机配合使用。
 - **电源** - 要使用端口复制器功能，必须将交流电源连接到端口复制器。
-  **注：**如果计划每次使用端口复制器的时间超过 10 分钟，建议将端口复制器和笔记本电脑都连接到交流电源上。
- **连接和断开** - 无论笔记本电脑处于开启还是关闭状态，都可以将端口复制器连接到笔记本电脑上或与笔记本电脑断开连接。（请参阅[第 3 页的步骤 2：连接到笔记本电脑](#)和[第 10 页的断开端口复制器](#)。）
 - **外接设备** - 将端口复制器连接到笔记本电脑上时，可以将外接设备连接到端口复制器上的端口或者笔记本电脑上的端口。

连接网络


您可以通过该端口复制器将笔记本电脑连接到网络。该操作需要一根以太网电缆（需单独购买）。

1. 将端口复制器连接到笔记本电脑。
2. 将以太网电缆的一端连接到端口复制器上的 RJ-45（网络）插孔，并将另一端连接到 RJ-45 墙上插孔或路由器。



连接 USB 设备

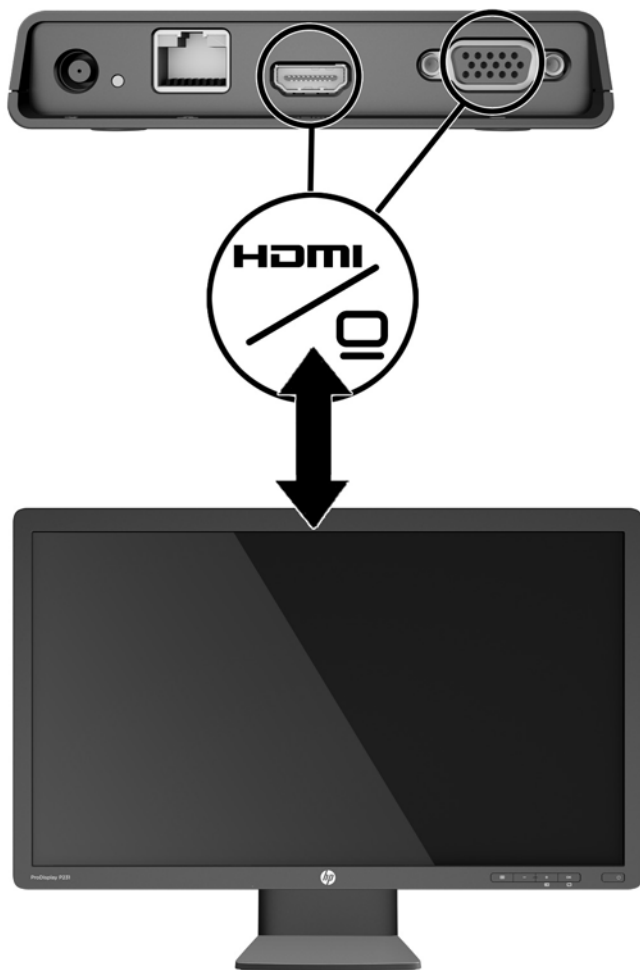
端口复制器的前面板上有一个 USB 2.0 端口和两个 USB 3.0 端口。使用 USB 端口连接可选外接 USB 设备，如键盘和鼠标。

 **注：**确保外接设备符合端口复制器的电源规格。如果使用不符合要求的设备，则可能会禁用该设备连接的端口。若要重置该端口，请参阅[第 11 页的故障排除](#)。




连接到外部显示设备

可以通过 VGA 端口或 HDMI 端口将端口复制器连接到外部显示设备。可以通过附带的 HDMI-to-DVI 视频适配器连接 DVI 设备。




连接到 VGA 显示设备


可以通过外接显示器端口，将端口复制器连接到外接 VGA 显示设备（如显示器或投影仪）。


 **注：**端口复制器一次支持一个显示设备。如果将 HDMI 显示设备连接到端口复制器，则端口复制器将不再支持 VGA 显示设备。必须首先断开 HDMI 显示设备与端口复制器的连接，然后才能连接 VGA 显示设备。

要连接 VGA 显示设备，请执行以下操作：

1. 将设备电缆连接到端口复制器背面的外接显示器端口。
2. 如果使用的是 Windows 7，则按照笔记本计算机的不同按 **fn+f4** 或 **f4** 一次或多次，将屏幕图像切换到外接显示设备。

 **注：**如果您使用的不是 Windows 7，则笔记本计算机将会自动检测外接设备。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。


 **注：**要使用扩展显示屏，请参阅笔记本计算机的操作系统显示器设置。


 **注：**如果笔记本计算机机盖开关设置为当显示屏合上时启动睡眠模式，则在笔记本计算机连接到外接显示设备时，请勿合上笔记本计算机显示屏。通过“电源选项”页面，您可以修改机盖开关设置。

 **注：**该端口复制器不支持在连接到其外接显示器端口的显示设备上查看蓝光或其他受保护内容。


连接到 HDMI 设备

您可通过 HDMI 端口将端口复制器连接到外接视频或音频设备（如高清电视机），或者连接到任何数字或音频部件。


 **注：**要通过 HDMI 端口传输视频信号，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。

 **注：**端口复制器一次支持一个显示设备。如果将 VGA 显示设备连接到端口复制器，则端口复制器将不再支持 HDMI 显示设备。必须首先断开 VGA 显示设备与端口复制器的连接，然后才能连接 HDMI 显示设备。

使用 HDMI-to-DVI 适配器

 **注：**端口复制器中包括 HDMI-to-DVI 适配器。

当您把 HDMI-to-DVI 适配器连接到 HDMI 端口时，可以将端口复制器连接到外部 DVI 视频显示器或投影仪。

 **注：**将 HDMI-to-DVI 适配器连接到 HDMI 端口时，不支持音频。


睡眠、休眠、关机和重启


如果笔记本电脑启动“睡眠”或“休眠”，则显示器将关闭。当笔记本电脑退出“睡眠”或“休眠”时，连接的显示器将返回到以前的显示器设置。

如果您重启或者关闭笔记本电脑，然后再将其重新开启，则连接的显示器将返回到以前的显示器设置。

连接音频设备

您可以将有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频电缆连接到耳机/麦克风插孔。此外，还可以连接模拟音频设备。

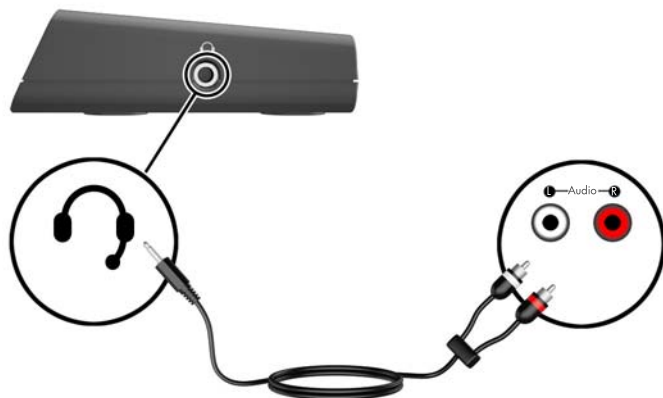
 **注：**端口复制器上不要连接多个音频设备。该插孔不支持可选的独立麦克风设备。

 **注：**将音频设备连接到端口复制器时，将禁用笔记本电脑上的耳机/麦克风插孔。

连接模拟音频设备

要连接模拟音频，请执行以下操作：

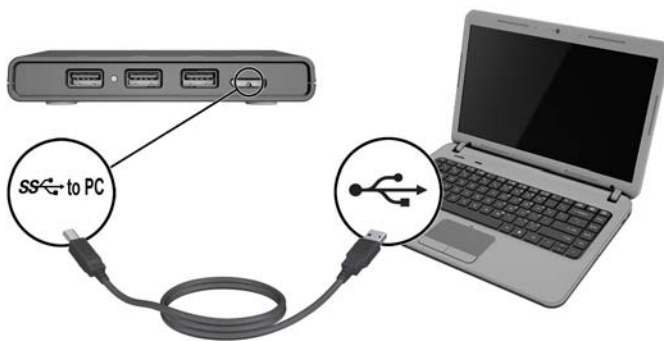
1. 将音频 Y-电缆（需单独购买）的一端连接到端口复制器上的耳机/麦克风插孔。
2. 将另一端连接到电视或立体声设备上的红色和白色音频输入插孔。有关插孔名称和位置的指南，请参阅您的电视或立体声设备用户指南。



3 断开端口复制器

要将端口复制器与笔记本电脑断开连接，请执行以下步骤：

1. 单击任务栏最右侧的通知区域中的**安全删除硬件**图标。
2. 单击**安全移除 USB Docking Station**。将显示**安全地移除硬件**消息。
3. 从笔记本电脑断开 USB 电缆的连接，然后从端口复制器断开连接。



4 故障排除

解决常见问题

下表列出了各种可能出现的问题以及建议采取的解决方法。

一般使用和连接问题

| 问题 | 可能的原因 | 解决方法 |
|-----------------------------------|---|---|
| 电源指示灯熄灭。 | 端口复制器未连接交流电源。 | 将电源线连接到端口复制器上，然后再连接到交流电源插座上。 |
| 端口复制器上的端口或插孔未工作。 | 端口复制器未连接交流电源。 | 将电源线连接到端口复制器上，然后再连接到交流电源插座上。 |
| | 端口复制器未正确连接到笔记本电脑上。 | 将 USB 电缆与笔记本电脑断开，然后重新连接。 |
| 端口复制器上的 USB 端口失效。 | 连接到端口上的 USB 设备可能不符合端口复制器的电源规格，该设备使用的电量太多。 | 重置该端口： <ol style="list-style-type: none">1. 断开使该端口被禁用的设备。2. 断开端口复制器的电源线，然后重新进行连接。 <p>– 或 –</p> 将端口复制器与笔记本电脑断开连接，然后重新进行连接。 |
| 将端口复制器连接到笔记本电脑时，同时连接了 WLAN 和 LAN。 | 不支持从 WLAN 连接切换到 LAN 连接。 | 禁用 WLAN 连接： 如果您使用的是 Windows 10，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none">1. 右键单击开始，然后选择网络连接。2. 右键单击Wi-Fi，然后单击禁用。 如果您使用的是 Windows 8，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none">1. 从屏幕的右上角向下移动鼠标指针，选择设置，然后选择更改电脑设置。2. 选择无线，并确保您的无线设备已设置为关闭。 |

如果您使用的是 Windows 7 或 Windows Vista，请执行以下操作：

- 依次选择**开始**、**控制面板**、**硬件和声音**，然后选择 **Windows 移动中心**。单击**关闭无线**。

– 或 –

- 单击通知区域中的**显示隐藏图标**箭头，然后单击 **HP Connection Manager** 图标。

在“HP Connection Manager”窗口中，单击 **WLAN 电源**图标以将其关闭。

音频问题

| 问题 | 可能的原因 | 解决方法 |
|--------------------|--|---------------------------------------|
| 笔记本电脑连接的音频设备发不出声音。 | 将音频设备连接到端口复制器上的耳机/麦克风插孔。使用端口复制器上的耳机/麦克风插孔会静音笔记本电脑。 | 断开端口复制器上耳机/麦克风插孔端的音频设备的连接，或使用其上连接的设备。 |
| | 端口复制器上连接了多个音频设备。 | 确保端口复制器上只连接一个音频设备。 |
| 连接到笔记本电脑的麦克风不起作用。 | 端口复制器连接了麦克风。当端口复制器连接了麦克风时，笔记本电脑上的麦克风插孔将被禁用。 | 使用端口复制器上连接的麦克风，或将其断开连接。 |
| | – 或 – 此插孔不支持独立麦克风设备。 | – 或 – 通过笔记本电脑连接独立麦克风设备。 |
| 连接的家庭娱乐系统没有音频。 | 音频未正确连接。 | 确保端口复制器已正确连接到家庭娱乐系统。 |

视频问题

| 问题 | 可能的原因 | 解决方法 |
|--------------------------------------|--|---|
| 外接显示器的字体过大。 | 外接显示器的屏幕分辨率比最大值 1600 x 1200 或 1680 x 1050 大。 | 将屏幕分辨率设置为等于或小于最大值。 |
| 图形应用程序无法检测到外接显示器。 | 部分图形应用程序无法检测到外接显示器已连接到端口复制器。 | 使用安装的端口复制器软件配置外部显示器。请参阅第 6 页的 连接到外部显示设备 。 |
| 当使用某些 Intel 图形应用程序时无法将外接显示器设置为主要显示器。 | 旧版的 Intel 图形应用程序不支持将外接显示器设置为主要显示器。 | 到 http://www.hp.com/support 下载最新版本的 Intel 驱动程序。 |

| 问题 | 可能的原因 | 解决方法 |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 笔记本电脑的显示器无法正常工作。 | 在将端口复制器与笔记本电脑断开连接之前，断开了外部显示器与端口复制器的连接。 | 断开端口复制器与笔记本电脑的连接，然后断开外部显示器与端口复制器的连接。 |
| 当播放蓝光或其他受保护内容时，连接到外接显示器端口的视频设备出现黑屏。 | 该端口复制器不支持在连接到其外接显示器端口的的外接显示设备上查看蓝光和其他受保护内容。 | 使用笔记本电脑的显示屏或者将外接显示设备连接到笔记本电脑。 |


获取其它信息

- 有关端口复制器和管理机构的综合信息以及使用端口复制器的安全信息，请访问“帮助和支持”。
- HP 网站 (<http://www.hp.com>) 提供产品新闻和软件更新。

联系技术支持

如果使用本章中的故障排除提示无法解决问题，您可能需要与支持部门联系。

为使问题尽快得到解决，请在联系支持部门时提供以下信息：

 **注：**可以在位于端口复制器底部的服务标签上找到端口复制器的序列号及其他信息。

- 笔记本电脑和端口复制器的型号名称和编号
- 笔记本电脑和端口复制器的序列号
- 笔记本电脑和端口复制器的购买日期
- 出现问题的情形
- 显示的错误消息
- 笔记本电脑的硬件配置
- 所使用的硬件和软件
- 笔记本电脑和端口复制器连接的组件的制造商和型号

要联系使用 HP 笔记本电脑的支持部门，请选择**开始**，然后选择**帮助和支持**。单击**联系支持部门**启动与支持专家的聊天会话。

要从您的浏览器联系支持，请执行以下操作：


1. 对于美国支持，请转到 <http://www.hp.com/go/contactHP>。

– 或 –

对于全球支持，请转到 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

2. 选择以下类型的支持方式：

- 与 HP 技术人员在线交流。

 **注：**如果无法使用某种特定语言进行交流，可以使用英语。

- 查找惠普支持部门全球电话号码。
- 查找 HP 服务中心。